Tag der Qualität 16.11.2026

Rektorin Barbara HERZOG-PUNZENBERGER

Eröffnungsstatement 7 Botschaften KI-unterstützt/Copilot

1. Qualität ist unsere gemeinsame Aufgabe

Qualität entsteht nicht nur in Lehre und Forschung, sondern in allen Bereichen der Hochschule. Alle Mitarbeitenden, unabhängig von ihrer Funktion, tragen zum Gesamterlebnis der Studierenden, der Kooperationspartner*innen und der Öffentlichkeit bei. Qualität ist daher eine gemeinsame Verantwortung der gesamten Organisation.

2. Qualität bedeutet Lernen

Die wichtigste Zukunftskompetenz einer Hochschule ist ihre Fähigkeit zu lernen. Lernende Organisationen reflektieren Erfahrungen, hinterfragen Routinen, teilen Wissen und entwickeln sich kontinuierlich weiter. Qualität bedeutet nicht Perfektion, sondern die Bereitschaft und Fähigkeit, gemeinsam besser zu werden.

3. Qualität braucht Daten und Dialog

Für Qualitätsentwicklung braucht es sowohl Evidenz als auch Austausch. Daten zeigen Entwicklungen und Herausforderungen auf, entfalten ihre Wirkung aber erst durch gemeinsame Interpretation und Reflexion. Qualitätsmanagement soll daher Lernen ermöglichen, nicht kontrollieren.

4. Urban Diversity Education ist ein Qualitätsanspruch der PH Wien

Vielfalt ist keine Ausnahme, sondern die Realität der PH Wien und der Stadt Wien. Urban Diversity Education bedeutet, Unterschiede anzuerkennen, gleichzeitig aber gemeinsame Werte, Demokratie und Zusammenhalt zu stärken. Vielfalt soll nicht nur sichtbar gemacht, sondern produktiv für Lernen, Zusammenarbeit und Organisationsentwicklung genutzt werden.

Tag der Qualität 16.11.2026

Rektorin Barbara HERZOG-PUNZENBERGER

Eröffnungsstatement 7 Botschaften KI-unterstützt/Copilot

5. Künstliche Intelligenz verändert unseren Qualitätsbegriff

KI macht Wissen leichter verfügbar, ersetzt aber nicht menschliche Urteilskraft, Verantwortung und professionelle Reflexion. Qualität im KI-Zeitalter bedeutet deshalb nicht möglichst viel Technologie einzusetzen, sondern Technologie verantwortungsvoll mit menschlicher Expertise zu verbinden.

6. Qualität entsteht durch Zusammenarbeit über organisationale Grenzen hinweg

Die entscheidenden Herausforderungen moderner Organisationen können nicht von Einzelnen gelöst werden. Qualität entsteht dort, wo Wissen geteilt, unterschiedliche Perspektiven verbunden und gemeinsame Verantwortung übernommen werden. Die Stärke einer Hochschule zeigt sich in ihrer Fähigkeit zur Kooperation und Vernetzung über organisationale Grenzen hinweg.

7. Qualität ist niemals fertig

Qualität ist kein erreichter Zustand, sondern ein fortlaufender Entwicklungsprozess. Zertifizierungen markieren Zwischenschritte, nicht Endpunkte. Zukunftsfähige Organisationen bleiben neugierig, lernbereit und offen für Veränderung. Qualität zeigt sich letztlich in der Fähigkeit, sich gemeinsam weiterzuentwickeln und Verantwortung für die Zukunft zu übernehmen. Qualität ist die sichtbare Form organisationalen Lernens und deshalb nie abgeschlossen.