



Pädagogische Hochschule **Wien**



# **-Anleitungen**

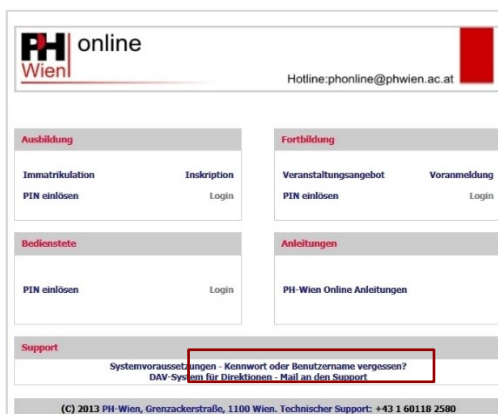
Zugangsdaten vergessen (Fortbildung)

Gerhard Toppler

## Zugangsdaten vergessen (Fortbildung)

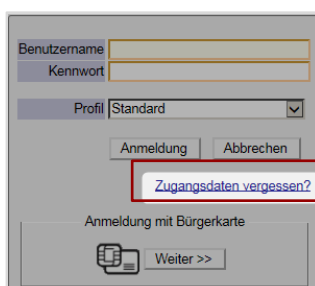
1

Verwenden Sie zum Zurücksetzen Ihres Kennwortes den Link "**Kennwort oder Benutzername vergessen?**" (ev. rechte Maustaste und *in neuer Registerkarte öffnen*) auf der Startseite von [PHWien-online](http://PHWien-online):



2

Wenn Sie bereits auf der Anmeldeseite sind:



3

**Kennworthilfe**

**Kennwort zurücksetzen**

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie eine E-Mail mit einem Freischaltcode anfordern. Sie haben hierfür mehrere Möglichkeiten (müssen aber nur **eine** ausfüllen):

1. Geben Sie im Feld "persönliche E-Mailadresse" Ihre Mailadresse ein. Diese muss im **System registriert** und **eindeutig** sein. Wenn Sie nicht sicher sind, verwenden Sie die Anforderung über die Versicherungsnummer.
2. Geben Sie in das Feld "Sozialversicherungsnummer" Ihre **10-stellige SV-Nummer** (inkl. Geburtsdatum: 1234ttmmjj) ein.
3. Geben Sie in das Feld "Matrikelnummer" Ihre **8-stellige Matrikelnummer** ein.

Sie bekommen an Ihre eingetragene Mailadresse einen "PIN-Code" zum Rücksetzen des Kennwortes zugestellt. Der Code ist kein Kennwort.

Identifikation

persönliche E-Mailadresse

ODER

Sozialversicherungsnummer

ODER

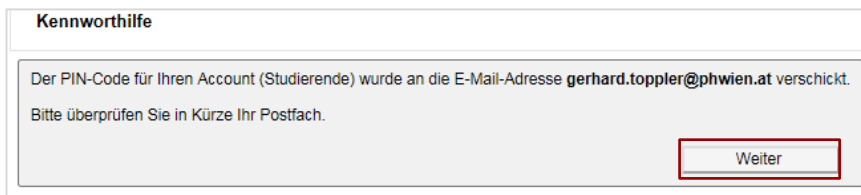
Matrikelnummer

Identifizieren Sie sich **wahlweise** mit einem der angeführten Merkmale:

1. **Mailadresse**
- ODER
2. **SV-Nummer** (1234TTMMJJ)
- ODER
3. **Matrikelnummer** – 8-stellig (ergänzen Sie alte, 7-stellige Nummern um eine führende 0)

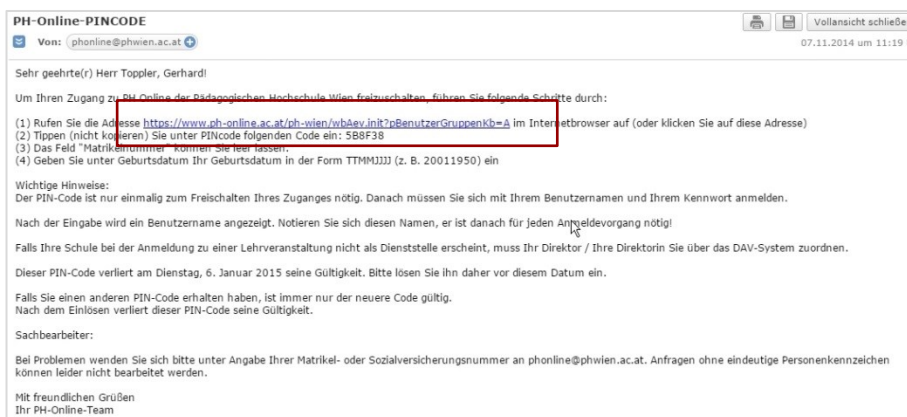
Wenn Ihre Mailadresse nicht aktuell ist oder bei einer Fehlermeldung: [phonline@phwien.ac.at](mailto:phonline@phwien.ac.at)

4



Öffnen Sie Ihr Mailprogramm (kontrollieren Sie ggf. den Spam-Ordner):

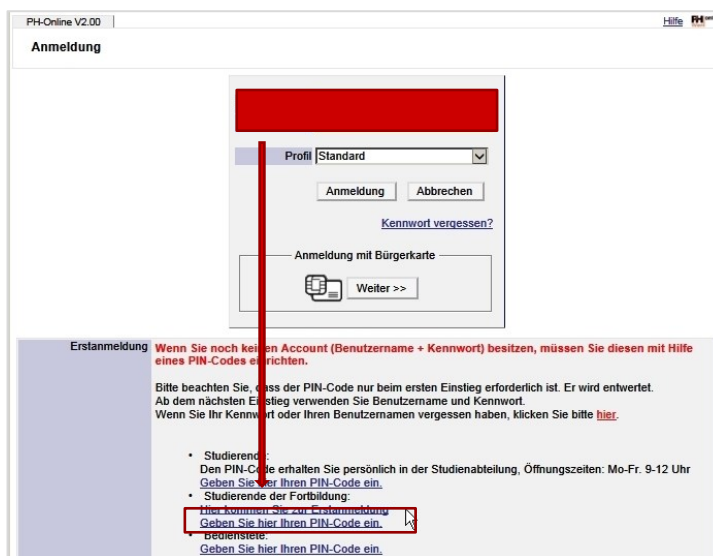
5



Folgen Sie dem Link im obigen Mail oder

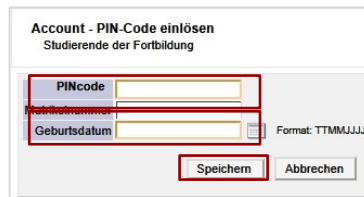
6

geben Sie <https://www.ph-online.ac.at/ph-wien/> in die Adresszeile Ihres Browsers ein oder klicken Sie [hier](#):



Beachten Sie bitte: **Der Code ist NICHT das Kennwort!**

7

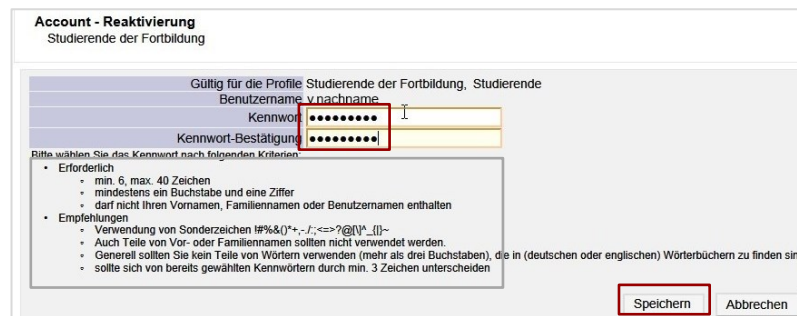


**Tippen** Sie den 6-stelligen PIN-Code (Großbuchstaben/Ziffern) und Ihr Geburtsdatum (TTMMJJJJ) in die entsprechenden Formularfelder ein. (Matrikelnummer ist nicht notwendig.)

(Achtung: Beim Kopieren wird unter Umständen ein zusätzliches Leerzeichen erzeugt und der Code zurückgewiesen!)

Der PIN-Code wird bei diesem Vorgang entwertet und kann somit kein 2. Mal eingelöst werden.

8



Notieren Sie sich Ihren Benutzernamen (wird/wurde vom System aus Vor- und Nachname generiert und ist auf 20 Zeichen beschränkt) und legen Sie ein (neues) Kennwort fest (Kriterien beachten).

(Kennwortänderungen gelten auch für allfällig vorhandene weitere PH-online-Zugänge (auch an anderen Pädagogischen Hochschulen).

9



Ihr Kennwort wird geändert.